

HUIS- EN GEDRAGSREGELS

(SPORT-) ACCOMMODATIES SPORTBEDRIJF ROTTERDAM BV

Van harte welkom in de (sport-) accommodaties van het Sportbedrijf Rotterdam BV. Wij stellen alles in het werk om onze gasten optimaal gebruik te laten maken van de beschikbare faciliteiten. Graag vragen we daarbij uw medewerking. In de accommodaties gelden de volgende huis- en gedragsregels.

Algemene gedragsregels:

1. Het bezoek aan de accommodatie geschiedt op eigen risico. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel opgelopen gedurende het verblijf in de accommodatie, dan wel voor schade aan of diefstal/verlies van uw eigendommen veroorzaakt door derden.
2. Aanwijzingen van het personeel dienen te worden opgevolgd.
3. Hinderlijk gedrag ten opzichte van andere gasten of het personeel, waaronder seksueel getint gedrag, verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.
4. Het personeel is gerechtigd bezoekers die zich hinderlijk gedragen en/of bovenstaande voorwaarden niet naleven te verwijderen en de toegang tot de accommodatie te ontzeggen
5. Schade toegebracht aan de accommodatie, inclusief (sport)materialen en (sport)toestellen, medewerkers en medegebruikers zal op de veroorzaker worden verhaald.
6. De bezoeker die op individuele basis van de sportfaciliteiten gebruik maakt, dient in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs en is verplicht dit op verzoek te tonen.
7. De toegang c.q. wachtruimte van de accommodatie is uitsluitend toegankelijk voor gebruikers van die accommodatie en voor personen, die als begeleid(st)er optreden van kinderen die deelnemen aan zwemactiviteiten.
8. In de accommodatie worden toegangsvoorwaarden nageleefd inzake veiligheid en hygiëne.
9. Huisdieren hebben geen toegang tot de accommodaties, met uitzondering van blindengeleidehonden of hulphonden van personen met lichamelijke, visuele, auditieve of andere cognitieve beperkingen.
10. Gevonden voorwerpen dienen bij het personeel te worden afgegeven.
11. Voor alle gebruikers geldt dat zij de accommodaties, waaronder ook de douches en kleedkamers, schoon en opgeruimd achter dienen te laten. Afval moet in de daarvoor bestemde afvalbakken worden gedeponneerd.
12. Het is verboden rijwielen en andere vervoermiddelen tegen of in de accommodatie te plaatsen en/of te gebruiken, tenzij het vervoermiddelen van mindervaliden betreft.
13. Rijwielen en andere rij- of voertuigen moeten worden gestald in of op de daarvoor aangewezen plaatsen.
14. Het is niet toegestaan om zelf meegebrachte (consumptie-) waren te nuttigen en/of te koop aan te bieden en glas- en aardewerk in de zwemzaal, sporthal of kleedruimte te gebruiken.
15. Binnen de accommodaties geldt een algeheel rookverbod.
16. Het gebruik en in bezit hebben van wapens, alcohol en soft- en harddrugs is verboden.

Aanvullende gedragsregels zwembaden

17. Het gebruik van de sportfaciliteit is niet toegestaan voor bezoekers met bacteriële huidinfectie/huidontsteking, besmettelijke virusziekte en/of open wond(en), al dan niet verbonden met pleisters/verband.
18. Het personeel beoordeelt of meegebrachte speel- en drijfmiddelen van welke aard dan ook in het zwembad gebruikt mogen worden.
19. Specifieke instructies in het zwembad, hetzij schriftelijk, mondeling of doormiddel van pictogrammen, dienen te worden opgevolgd (zoals; duiken, rennen, springplank, glijbaan etc.).

Voor zover deze niet worden opgevolgd is het Sportbedrijf Rotterdam BV niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade, als gevolg van lichamelijk letsel.

20. Het duiken en springen van de perrons is op plaatsen waar de waterdiepte minder is dan 1,40 meter niet toegestaan.
21. Het is niet toegestaan zich zonder geldige reden in of bij de kleedaccommodatie op te houden. Het gemeenschappelijk gebruik van de kleedkamers en wisselcabine/kleedhokjes door dames en heren is niet toegestaan.
22. De bezoekers dienen binnen 15 minuten na het beëindigen van de activiteit de sportfaciliteit (douche – kleedruimte - kleedhokje/wisselcabine) te hebben verlaten.

Aanvullende gedragsregels gymzalen – sportzalen

23. De gymzaal en/of sportzaal mag uitsluitend door deelnemers aan de activiteit worden betreden op blote voeten of met schoon sportschoeisel, waarop niet is buiten gelopen en waarmee geen strepen op de vloeren worden achterlaten.
24. Toeschouwers worden geacht op de daarvoor aangewezen plek plaats te nemen (bv tribune).
25. Alleen de in bruikleen gegeven en/of bij de activiteit behorende (sport)materialen en (sport)toestellen mogen worden gebruikt en dienen na afloop weer te worden opgeborgen in de daarvoor bestemde opslagruimte(n).
26. Eventuele schade en of defecten aan het sportaccommodatie en of de gebruikte (sport)materialen en (sport)toestellen dienen direct te worden gemeld aan de beheerder en of bedrijfsleider.
27. Beschadigde, defecte of afgekeurde (sport)materialen en (sport)toestellen mogen niet worden gebruikt.
28. Het aanbrengen van kleefmiddelen (waaronder tape), inkt en/of verf op of aan de sportaccommodatie en het gebruik van klevende middelen, hars of iets dergelijks is niet toegestaan

- *Bovenstaande huis- en gedragsregels gelden voor alle bezoekers en gebruikers van de (sport)accommodaties van het Sportbedrijf Rotterdam BV*
- *Bij het niet naleven van de huis- en gedragsregels kan het personeel van de accommodatie u verzoeken de accommodatie te verlaten. Indien nodig wordt hierbij de politie ingeschakeld.*
- *Bij het herhaaldelijk niet voldoen aan de huis- en gedragsregels kan u (tijdelijk) de toegang tot de accommodatie worden ontzegd.*
- *Indien er tevens een vermoeden is dat er strafbare feiten hebben plaatsgevonden, zal onverwijld aangifte worden gedaan bij de politie.*
- *Wij maken gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.*

Directie en personeel wensen u een prettig verblijf en veel sportplezier in onze accommodatie toe.

Huisregels Zwembaden

	<p>Zwemmen is in verband met de veiligheid en de hygiëne alleen toegestaan in gepaste zwemkleding. Ook voor de allerkleinste.</p> <p>Ondergoed onder de zwemkleding is niet toegestaan.</p> <p>Zwemmen met meer dan alleen zwemkleding is slechts na uitdrukkelijke toestemming van het personeel toegestaan. Materiaal zwemkleding: lycra of vergelijkbaar materiaal</p>
	<p>Betreden van de zwemzaal is enkel toegestaan met blote voeten of schoon schoeisel die niet buiten zijn gebruikt.</p> <p>Bij de receptie zijn tegen vergoeding overschoenen te verkrijgen.</p>
	<p>Rennen in de zwemzaal / op perrons is niet toegestaan.</p>
	<p>De directie is niet verantwoordelijk voor verlies, schade en/of diefstal van uw eigendommen.</p> <p>Op eigenrisico kunt u voor het opbergen van uw waardevolle voorwerpen en kleding gebruik van de af te sluiten kluisjes of garderobekasten.</p>
	<p>Verplicht afspoelen voor het zwemmen en maximaal 3 min douchen na het zwemmen.</p>
  	<p>Kinderen die niet in het bezit zijn van een zwemdiploma zijn verplicht gebruik te maken van een drijfmiddel en zijn enkel in het daarvoor afgebakende badgedeelte toegelaten.</p> <p>en</p> <p>worden alleen toegelaten onder begeleiding van een meezwemmend persoon van 18 jaar of ouder in badkleding die beschikt over een goede zwemvaardigheid.</p> <p>In het peuterbad is geen permanent toezicht aanwezig, ouders dienen hier dus zelf op hun kinderen te letten!</p>
	<p>Glaswerk en etenswaren in de kleedkamers en zwemzaal zijn niet toegestaan.</p>
	<p>Roken, alcohol en soft- en harddrugs zijn hier verboden</p> <p>Het is niet toegestaan om de accommodatie te betreden onder invloed van alcohol en/of drugs</p>
	<p>Voor uw en onze veiligheid is videoregistratie aanwezig. Deze beelden kunnen zonodig gebruikt worden als bewijsmateriaal. De aanwezigheid van de camera's wordt middels bordjes en stickers kenbaar gemaakt.</p> <p>In en rond de zwemzaal is geen audio- foto- en/of film-/videoapparatuur toegestaan.</p>

Het zwembad kan voor bepaalde aangelegenheden (zoals zwemles/diploma zwemmen) een collectieve ontheffing van een verbod geven.



Protocol Vrolijk & Veilig

De gedragsregels in de accommodatie worden aangegeven met behulp van de pictogrammen uit het protocol *Vrolijk & Veilig*. Dit is een landelijk initiatief om overlast en agressie in zwembaden tegen te gaan. De kracht van dit protocol zit in de versterkte samenwerking met de politie. Hierdoor kunnen onze accommodaties overlast en agressie door bezoekers beter aanpakken en raddraaiers wegsturen. Bij het plegen van een strafbaar feit wordt te allen tijde de politie ingeschakeld.